使用注意事项与操作说明

一、注意事项

1、使用能管家 APP 前必须先设定好指纹锁(设定好指纹锁的管理员开锁密码及 指纹),切勿在指纹锁初始状态下设置能管家 APP, 避免导致无法连接手机 APP 情况出现。

2、使用能管家 APP 功能前,请打开手机蓝牙功能。

3、使用蓝牙开锁功能前,需在云锁设备上打开蓝牙模式,设置流程:系统设置→ 输入密码或者指纹验证→功耗设置→选定常规模式(即蓝牙模式已开启,其低功耗 模式为蓝牙关闭状态)。

二、操作使用

应用下载、添加钥匙、应用开锁、应用服务

(一)应用下载

长按下图二维码,识别图中二维码,即可下载能管家软件,开启智能生活。
注:如果在微信扫描二维码无法打开链接,请使用浏览器打开。



2. 使用下载工具下载

IOS 系统登录 App Store 查找"能管家" APP 并下载;

Android 系统登录小米、百度、360、机锋等各大应用市场,查找"能管家"APP,即可下载使用。

3. 点击链接下载

Android 系统能管家

http://ngjd.aptenon.com/ngj/

iOS 系统能管家

https://itunes.apple.com/cn/app/neng-guan-jia/id1021512931?1= zh&ls=1&mt=8

(二)添加钥匙

1. APP 登录

①输入你的手机号;②点击获取验证码;③输入收到的验证码④点击登录按钮,会进入到云锁的首页(登录成功即表示你同意"能管家用户协议")。



2. 添加钥匙

2.1 初次进入"能管家"APP,如果你还没有把蓝牙打开,会弹出一个小窗口提示你要打开蓝牙。初次使用你需要添加门锁的钥匙,点击中间添加钥匙,按钮或者 管理按钮来绑定你的门锁,如有疑问可以点击右上角的帮助查看相关的一些帮助。



(1)点击购买智能云锁,进入天能商城界面



(2)点击绑定钥匙教程,进入教你如何绑定钥匙教程的界面



(3)点击使用说明书,查看如何绑定门锁、门禁,了解能管家 APP



(4)点击安装视频,进入门锁安装视频教程界面



(5)点击常见问题,进入常见问题界面

●●○○○ 中国移动 🧟	۶ 10	:46	≁ © ∦ ■]•
く 返回	常见	问题	
安装注意事项			开门洞
1.确定好锁的 图纸贴在门板 一下,看门洞 门洞,再装上	安装高度、开门 上,按照纸规 是与锁体相符, 锁体检测直至?]方向,将对应 要求,开好门》 不宜开偏,女 守合安装要求。	ī方向的安装纸规 同,装上锁体检测 如有,用工具修正
安装注意事项			锁体安装
1. 需把整套锁 些废渣、废木	远离或是隔离 屑、废铁渣等刻	操作现场,避约 杂物,进入锁体	免开门洞产生的一 本内引起不良.。
2. 门洞开好后 避免锁体产生	,装锁体时,加 不通电现象。	应拿住锁体身,	不应提数据线。
3.安装锁体时, 配件的问题, 注意防止外勾	不要私自更改 造成锁体不良。 变形。	牧锁体。以免出 ,金属门带天 [」]	出现多配件或是少 也勾的锁体,安装
4.本锁体装门 位可用手指拨	时,如说明书府 动圆圈内的活起	f示的两箭头必 动件,使之对矜	》须对齐,若有错 齐。
安装注意事项			装前后面板
1.装后面板时, 导致连接线从	特别注意前后 前面板端口脱?	后面板连接线不 落,产生接触打	「宜拉扯力过大, 皆头没反应现象。
2.前后面板电-	子连接线不要互	互换插,误插,	错插等,会出现
<	\geq	\bigcirc	

2.2 用户第一次使用时,点击添加钥匙会进入到添加钥匙教程的界面,会引导你如何去添加钥匙,包括门锁和门禁的教程可以切换来查看。

注: 点击左下角不再显示,以后再进行添加钥匙将不会再出现添加钥匙教程。



2.3 用户第一次绑定云锁的时候将自动刷新搜索附近的云锁。出现发现门锁的界面,当用户再次绑定门锁的时候会出现我的门锁和发现门锁。我的门锁为已经绑定过的门锁,在我的门锁里蓝色图标是当前正在使用的门锁,灰色图标显示的是历史门锁。发现门锁为当前能搜到的新的还没绑定的锁

注: 若自动刷新无响应,可手动进行下拉刷新重新搜索。



2.4 当你搜出附近的有多把云锁的时候云锁。你需要打开你的门锁查看门锁上的版本号,在手机上找出和你的门锁相对应的门锁名称,然后再进行门锁绑定。

	●●●○○ VIRGIN 🗢	4:21 PM	∦ 80% ■D	•••∘∘ VIRGIN 🗢	4:21 PM	∦ 80% 💶)
	く返回	绑定钥匙	下一步	上一步	绑定钥匙	下一步
	1 验证钥匙	2 钥匙信息 绑	3 定成功	 验证钥匙	2 钥匙信息 #	
	钥匙密码		é	钥匙名称		
TENSECU-P1 版本号:V0.0				使用场景 家庭		~
7CEC7969EBB1 EO- 241E6D0353FB95A8						
1 2̂ 3 ⊅						
4 5 6 0						
7 § 9 ⊷	q w e r	t y u	i o p	q w e r	t y u	i o p
	a s d	fgh j	k I	a s d	fghj	k I
	δ Z X	c v b n	m 🗵	û z x	c v b n	m 🗵
	123 🌐 🎍	空格	搜索	123 🌐 👰	空格	搜索

2.5 点击云锁默认名称,进入输入钥匙密码界面,点击眼睛显示或隐藏密码,完成点下一步。

注: ①密码限定6位数,保证同指纹锁管理员的开锁密码前六位数一致(管理员开锁密码可设置6-8位),②若周围有多把云锁,不能通过信号强度进行分辨。可尝试密码输入正确与否,判断云锁的所属。

2.6 密码验证成功后,用户可以给新绑定的云锁重新自定义名称或者使用默认名称,选择钥匙使用的场景,完成点击下一步



2.7 钥匙绑定成功之后会弹出门锁绑定成功的界面,可以选择继续绑定、添加钥 匙或对已绑定的锁进行管理。已经可以点击钥匙进行开锁。

(三)应用开锁

钥匙绑定成功之后,点击门锁管理进入开锁界面 用户开锁的体验是:1.首 先用户进入到开锁界面选择你要开的那一把门锁然后点击开锁按钮,它会一直在 搜索那一把门锁 2.向上滑动门锁的盖以唤醒门锁,门锁随即链接成功 3.成功开锁

1. APP 开锁

1.1 当绑定多把锁时会以卡片的形式展现,可以滑动卡片查看来开锁



1.2 点击开锁,会显示正在开锁中,开锁按钮会出现一直在转,如果长时间开锁 不成功,可点击中间的 X 按钮,然后再重新开锁,开锁失败显示红色按钮图标, 开锁成功显示绿色图标。



2. 编辑钥匙



2.1 排序

点击排序按钮进入钥匙排序界面,选择你要排序的钥匙,按住右边的图标拖动,你可以把它放在自己想放的位置然后松手,在云锁首页会重新显示钥匙的排序

2.2 编辑钥匙

点击编辑钥匙按钮,下图1和图2的两个按钮都是会进入到钥匙编辑的界面,可 以更改钥匙的名称、场景、推送设置(如果不想收到推送可以把按钮调成关闭状态)。



2.3 上传封面

点击边框内的区域,你可以选择拍照上传还可以用手机相册里的图片上传,更改 封面和查看封面——点击边框内的区域直接就可以查看封面,点击右上角更换图 片即可。所有编辑完成后点击右上角的保存编辑,提示编辑成功即表示修改完成。

●●○○○ 中国移	动 🗢	11:37	70	* 💼
く 返回		钥匙管理		
钥匙信	Ĵ.	分享记录	云锁记	录
基本信息				
钥匙名称	小区广]禁		
使用场景	家庭			
钥匙用户				
	HXY 账号:188	25054195	类型·业主钥匙	>
编辑钥题		分享钥匙	删除钥题	mt

2.4 钥匙管理

点击操作会弹出钥匙操作界面,你可以快速的分享钥匙,修改密码,删除钥匙。

3. 分享钥匙



3.1 分享钥匙

图 1、图 2 的两个按钮都是调到下面的分享钥匙的界面,可更改分享钥匙的信息, 即钥匙名称、分享对象(分享对象填的是手机号,可以直接输入号码,更快地可 以点击右边的通讯录图标,在通讯录中选择对象的手机号)

注: 分享用户的手机号码也必须下载能管家 APP 且注册成功, 若分享的用户不存在, 会跳出文字提示。

3.2 钥匙分享可设置时间段,即开始和结束时间,精确至年月日时分。

3.3 钥匙分享可开锁次数,也可以不限制次数(分享用户可以在规定的时间内开锁无数次)

3.4 安全认证 一无需认证和联网认证

选择无需认证即分享用户可以使用分享钥匙直接开门,无需进行开门权限确认。 选择联网认证即分享用户使用分享出去钥匙需要在开门的时候联网请求主人作 开门权限确认。

3.5 完成分享钥匙编辑之后,点击界面右上角"提交分享"

●●●○中国移动		√ ö ∦ ■ }		4-21 PM	- 80 ⁻
、返回	分享钥匙	提交分享	管理	云锁	
]匙名称	小区门禁		3	F能门锁钥匙名称	
了享对象	15119643479	S			
开始时间 :	2016.08.03 11:51	~			
				⇒	
冬止时间	2016.08.04 11:51	~			
干锁次数 🔅	不限制开锁次数	\sim	注意:基于。	人生财产安全、请确认是否	本人操作!
100 UT - 3	工 御				
X主认证 ;	兀斋	Ŷ		NNT2O974463898E	
			黄	小琥	
			13	3928841203	
			同意开始	護 拒绝申	请 (20)
			诵	求开锁中,请稍后	

3.6 分享用户向你请求开锁时,你可以直接按同意或者拒绝开锁,拒绝申请一般 会有 20 秒的申请时间,20 秒过后如果你没有回应即表示你同意开锁,在这个界 面你可以收到对方名字

请求开哪一把锁,还有对方的手机号(你可以直接拨打对方的手机号)

3.7 分享钥匙记录,分享钥匙之后会有分享记录数据、基本信息、详情。

•••∘∘ VIRGIN 🗢	4:21 PM	∦ 80% 💶 ি	••000 中国利	动令	13:26	408	→ ●●●●○ 中国科	多动 🗢	17:52	~ • * • •				
く返回	大门的锁		く返回		钥匙管理		管理		云锁	帮助	•0000 中国移动 🗢	11:	19	10 \$ m d
基本信息			钥匙信	息	分享记录	云锁记录					く 返回	门锁	门禁	排序
分享对象		18825051314	钥匙名称	家里大门									2210	
钥匙状态		有效	分享对象 有效时间	2016.08.0	1 联网验 03 13:24-2016.08.0	证不需要)4 13:24								Alleis
分享时间	2	2015.12.12 09:00	分享时间	2016.08.0	3 13:24 钥匙状	态 有效						厚钥匙		C C
有效时间	2015.12.12 09:00-2	2016.12.12 09:00												
开锁次数		不限制										里大门		in a second
业主确认		需要						7 ·				主钥匙		66
联网验证		需要							Õ					
开锁请求记录										7				
2015-11-12 09	9:00:00	操作超时												
2015-11-15 09	9:00:00	允许请求						请求	开锁中,请稍后…					
2015-12-01 09	9:00:00	拒绝请求												
屏蔽钥匙	再次分享	删除钥匙	编辑钥	匙	分享钥匙	删除钥匙	1 0	1		8		9 添加	印钥匙	

3.8 分享成功之后,分享用户可以点击开锁,上面是正在请求主人开锁的状态等待回应,若主人不同意开锁,将会出现文字提示"对方拒绝了你的请求"你可以 再次请求,若主人同意开锁,则出现文字提示"正在链接中"。得到主人分享的 钥匙之后,回到云锁界面可以看到 钥匙类型为分享钥匙。

4. 绑定门禁

5.1 门禁钥匙只能是分享而不能编辑,在门禁管理可以进行编辑门卡名称。初次 绑定门禁也是和绑定云锁一样有教程引导,也会有门禁分享记录,操作基本和云 锁一样。业主自己不能修改门禁密码(门禁开锁首页修改密码的按钮是不能操作 的,修改密码的图标也是)

••••∞ VIRGIN 令 く返回	4:21 PM 门锁	门禁	[∦] 80% ■) 排序	••••○ VIRGIN 令 く返回	4:21 PM 门禁管理	∦ 80% ■D	••••• 中国移动 令 管理	09:52 云锁	∀ ♥∦■⊃ 帮助
	R里小区门禁 注钥匙	ŧ		门卡信息 基本信息 门卡名称 丽影灯 门禁小区 丽影灯	场业主门卡	分享记录	天能社区	a trans	
	函影广场门禁 /主钥匙	t	C C	钥匙有效门禁 1栋地下门禁 东门A1	于2015-09- 于2015-09-	06 09:00:00开启 06 10:00:00开启		9	
	这名都门禁卡 ·亨钥匙	HI	0	东门A2 东门B1 东门B2	于2015-09- 于2015-09- 于2015-09- 于2015-09-	06 10:30:00开启 06 11:30:00开启 06 13:30:00开启		(•)	
				13栋一层门禁 13栋地下门禁	于2015-09- 于2015-09-	05 09:30:00开启 06 10:00:00开启		点击开锁 •••••••	
	? 绑定	门禁		分享钥匙		删除钥匙	1		



1. APP 服务

选择你所在的小区,点击左上角的服务社区。蓝色区域有资讯信息 多条资讯信息的时候就会轮播显示。现在一共有6项服务功能。

•••○ VIRGIN 🗢	4:21 PM	* 80% 🔳	•••∘∘ VIRGIN 🗢	4:21 PM	* 80% 🔳	●●●○○ 中国移动 🗢	15:50	≠ ◙ ∦ ■□
く返回	你的社区	服务社区	く返回	服务城市		〈 返回	缴费服务	
广州			GPS定位					
丽江花园		${ \ \ }$	广州		> 4	0		101 .00元 1月份代缴水费
万科四季花城			A			2016-08-01 11:14		等待缴费
帝江花园			鞍山		> =			Q TO MARKAR
清远			阿拉善		> 6			149 _{.00元} 1月份物业管理费
城市花园			安庆		> 1	2016-07-30 15:43		缴费成功
温泉谷			安阳		> 1			004
大清远锦绣豪庭			阿坝		>			234.00元 1月份物业管理费
			安顺		> G	2016-07-30 15:05		缴费成功
			阿里		> 5			100 .00元
			安康		> >	2016-07-30 14:56		1月份代缴燃气费
			阿勒泰地区		> 7			
			阿克苏地区		> 2	6		502.00元 1月份代缴水费
		_						

・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	4 0 % ∎ ⊃	く返回	缴费信息		●●●●● VIRGIN 令	4:21 PM 申请报修	* 80% ■
缴费编号:7	等待缴费	缴费编号:7		等待繳费	报修信息	公共设施	
502		502			报修服务	外墙剥落	
订单时间	2016-08-01 11:14	订单时间		2016-08-01 11:14	本次服务需要缴	纳 200 元服务费	
繳费类型	水费	缴费类型		水费	报修描述		
收费方	天能社区	收费方		天能社区			
缴费金额	10100元	×	服务费用		く返回	支付方式	
缴费方式: 1.线上通过能管家缴费,支持支付宝	/微信支付;		1		() 微信支	নি	\bigcirc
2.到物业管理处进行缴费;			¥		支 支付宝	支付	
			需要支付		送下支	付	
		支付方式	微信支付	>			
需要缴纳: 101.00元	马上支付		确认付款				

1.1 缴费服务

点击缴费服务,会出现你需要缴纳的相关费用,每一项费用列表都用不同的颜色 表现。你会看到每一项费用需要支付多少钱、日期、还有缴费状态(等待缴费为 蓝色,缴费成功为灰色)

1.1.1 缴费信息

点击等待缴费一项跳到缴费信息界面,每项费用都会有一个缴费编号,缴费状态 对应上一个界面,有比较详细的缴费信息,点击马上支付选择你要缴费方式:① 线上通过能管家缴费,可以通过微信、支付宝支付

②线下支付(到物业管理处进行缴费。) 点击缴费成功一项查看缴费状态



1.2 直接进入天能商城

•••• 中国	移动 令	16:14	≁ ⊙ ¥ ∎⊃•	●●●○○ VIRGIN 🗢	4:21 PM	∦ 80% 페⊡•
く 返回		服务公告		く返回	公告详情	
		必做好防风工作		É	12.12 物业管理处	龙衣
		_	08.03			
07.30	我是测试员		>	今天下午15时, 112.2°,广东省	"妮姐"中心位于北线 不集县境内,最大风道	韦23.6°、东经 枣20米/秒,中心
				气压995百帕。目 内,受其影响,机 归义镇14~15时 村镇也有47.7毫3 个小时。	目前台风已经有小半个 圭东大部市县已经开始 1小时内雨量达52毫; 米。预计台风中心正式	·风圈压入广西境 台降雨,梧州岑溪 米,玉林容县黎 代入桂还有2~3
				<	> 0	C

1.3 服务公告

①界面蓝色的区域显示公告信息,当有多条服务公告信息时,会轮播出现。下面 的公告信息会按时间先后顺序排列,上面是最新的公告信息,滑动可以查看历史 公告信息。②点击箭头提示进入公告详情

•••• VIRGIN 🕏	4:21 PM	\$ 80% 🔳)	••••• VIRGIN 🗢	4:21 PM	* 80% -	●●●○○ 中国移动 🗢	16:21	≁ 8 % ∎⊃	•••○ 中国移动 🗢	16:22	4	v ≭ ∎⊃
く返回	申请报修	提交	く返回	申请报修	提交	く返回	报修信息		く 返回	报修服务		申请
报修信息			服修信意			17/11/0 17 400	0.35	17 (T 10 (T	1000075			等待服务
报修类型		~	报修类型			报修编号: 100	J075	寺侍服穷	楼道灯不亮			
报修服务		~	服停服务			订单时间		08-03 16:20				
本次服务需要	缴纳 0 元服务费		本次服务需要	缴纳 0 元服务费		报修类型		室外设施	室外设施: 楼道玻璃碎		服务金额:	0.10 元
报修描述			招锋描述			报修服务		楼道玻璃碎				
						服务费用		0.10 元				
						支付方式		线下支付				
				报修服务		报修描述						
				外壁剥落		楼道灯不亮						
				楼道灯泡不亮		1/8						
		还撤输入250字		通讯设备失灵								
	1 1			管道阻塞								
+				管道湄水								
The second se												

1.4 报修服务

①填写报修信息,点击下拉箭头,选择你要报修的类型和服务,选择完成马上会 出现你需要缴纳的服务费用,填写保修描述(必填)有字数的限制,会提醒你还 能输入多少个字,点击左下方的图标按钮添加图片(非必填)完成点击右上角的 提交

②提交之后你需要马上支付,选择支付方式,付款成功之后会自动生成订单,进 到保修服务的界面,每一项会显示订单号、订单详情、保修类型、服务金额。需 要继续申请保修,点击右上角的申请按钮。

注:选择线下支付,即本次线上保修申请已完成,所需的服务费用由业主线下 支付

イ ♥ ミ ■⊃ 🚥 🚥 🕫 中国移动 🗢 4:21 PM ••••• 中国統計 令 16:26 16:27 10:00 提交 く 返回 く返回 发表 く返回 く返回 发表反馈 服务反馈 服务表扬 反馈信息 表扬内容 ③ 表扬反馈 有反馈信息 反馈类型 > 物业很快就处理好了问题 物业很快就处理好了问题 是否匿名反馈服务意见 2016-08-03 16:26:46 HXY 反馈类型 还能输入250字 反馈类型 表扬 投诉

③点击生成的订单进入到保修信息详情

1.5 服务反馈

①填写反馈信息,点击箭头选择你要反馈的类型(表扬或投诉) ②点击开关按 钮是否匿名反馈,填写反馈详细描述(必填)有字数限制,根据需要点击左下角 发表图片。填写完成点击右上角的提交按钮。

注: 发表本人可以查看自己的反馈内容, 其他业主不能看到。?

③最后会收到物业回馈

发表成功可以查看反馈信息,蓝色字体"有反馈信息"即表示收到物业回复,点击可以查看反馈详情,再次反馈点击服务反馈界面右上角的发表按钮进行反馈。

1.6 联系物业

①直接点击右边的图标按钮电话联系物业



2. APP 资讯

能管家 APP 资讯帮助您了解更多丰富的门锁与生活资讯。



3. 关于用户

蓝色为用户的封面背景,有用户头像和用户昵称



3.1 用户信息

①头像更换和查看,点击右边的箭头,进到用户头像界面若要更换图片点击下方 拍摄或选择相册图片,完成后点击右上角的提交按钮,返回用户信息和我的界面 都可以查看更新的图片

②更改昵称和性别,点击右边的箭头,进到昵称编辑界面,直接修改然后点击右 上角的提交按钮,取消编辑点击左上角的 X。更改性别一直接点击箭头然后选择 确定

③设置手势锁,默认的情况下是关闭状态,如要设置手势锁,点开按钮一会出现 绘制手势锁的界面一根据提示你需要绘制2次一设置成功会有提示"成功绘制手 势锁"一你可以重置手势锁。若手势锁打开每次打开能管家都要输入手势锁密码。



3.2 消息中心

例如收到物业或推送的消息通知,会在这里显示出来

ぼの 消息中心 「「「」」 「「」」 「 「」 「 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「 「」 「」 「 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「 「」 「」 「」 「 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「」 「 「」 「 「」 「」 「 「 「」 「 「」 「」 「」 「」 「」 「 「」 「 「」 「 「 「」 「 「 「」 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「 「	●●●○○ 中国移动 🗢	14:17	√ Ø % ■⊃
した た相关服务数据 起い体験能質要服务	く返回	消息中心	
正相关服务数据 无相关服务数据 起快终端能管算服务			
无相关服务数据 迁代济杨能管家服务			
元相关協会数据 2代4時間管理局内			
工作关格务数据 建铁体验验管家编号			
无相关服务数据 起快体输出管案服务		0	
元相关服务数据 建铁体输展管家服务			
无相关服务数据 建快速输励管军局所		_	
		无相关服务数据	

3.3 推荐好友

可以分享到新浪微博、QQ、微信、和微信朋友圈,你还可以邀请好友下载能管家 APP,对方只需要扫一扫下方的二维码片可以成功下载 APP



3.4 意见反馈

填写联系人、联系电话、反馈内容,完成点击下方的提交反馈,提交成功会有提示。



3.5 关于我们

填写联系人、联系电话、反馈内容,完成点击下方的提交反馈,提交成功会有提示。



3.6 退出登录

点击退出登录会有提示,点取消继续留在当前页面,点确定马上退出能管家 APP。

